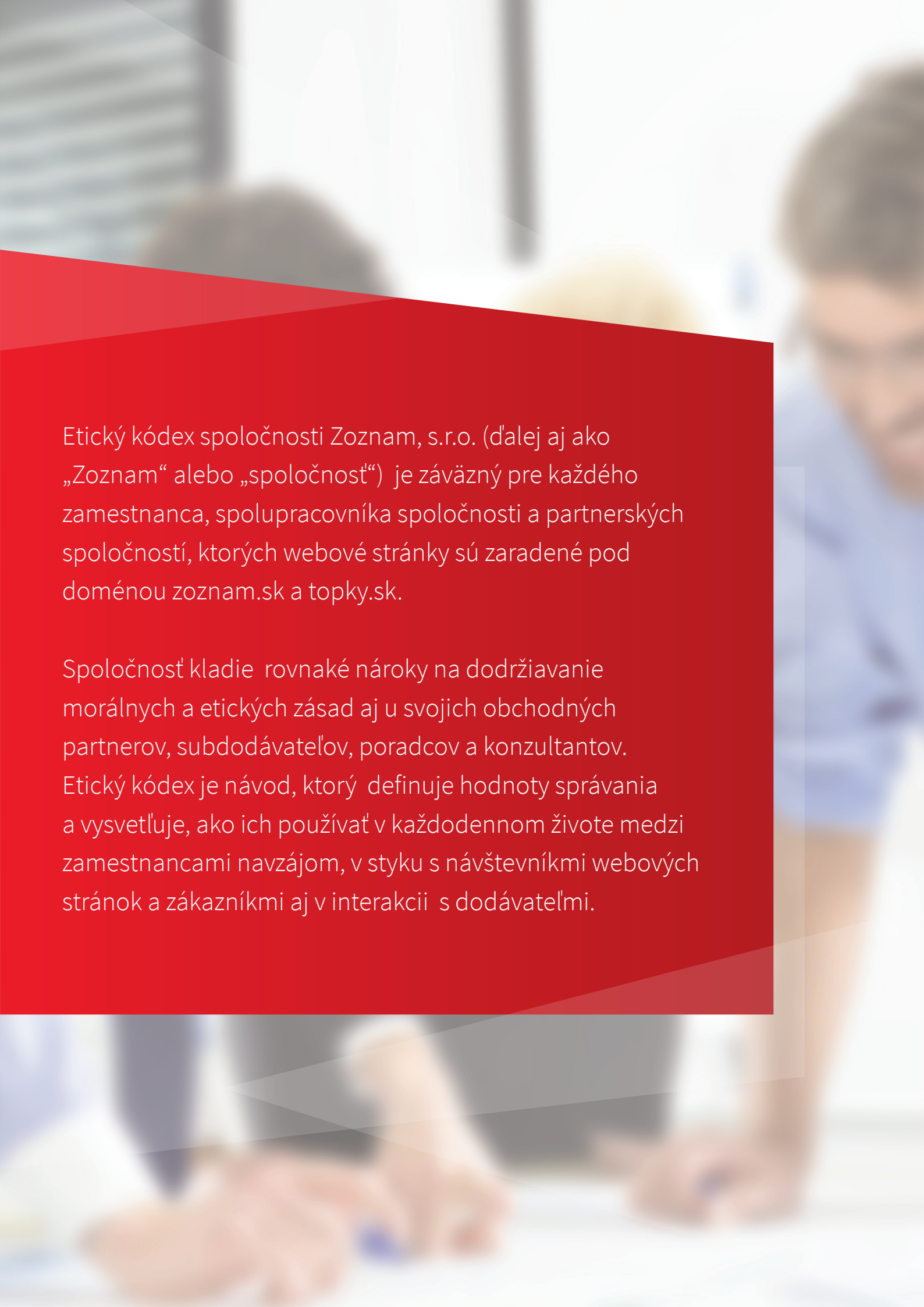


ETICKÝ KÓDEX

SPOLOČNOSTI ZOZNAM, S.R.O.



Etický kódex spoločnosti Zoznam, s.r.o. (ďalej aj ako „Zoznam“ alebo „spoločnosť“) je záväzný pre každého zamestnanca, spolupracovníka spoločnosti a partnerských spoločností, ktorých webové stránky sú zaradené pod doménou zoznam.sk a topky.sk.

Spoločnosť kladie rovnaké nároky na dodržiavanie morálnych a etických zásad aj u svojich obchodných partnerov, subdodávateľov, poradcov a konzultantov. Etický kódex je návod, ktorý definuje hodnoty správania a vysvetľuje, ako ich používať v každodennom živote medzi zamestnancami navzájom, v styku s návštevníkmi webových stránok a zákazníkmi aj v interakcii s dodávateľmi.

ETICKÉ PRINCÍPY SPOLOČNOSTI ZOZNAM

Aby bola spoločnosť dlhodobo úspešná, musí byť dôveryhodná. Dôvera sa buduje veľmi dlho, no môže sa naložiť v krátkom okamihu. Preto má spoločnosť Zoznam na zreteli, že pri naplňaní svojich obchodných cieľov **nestačí správať sa v súlade so zákonom, ale je nutné konať morálne a eticky**. Rešpektovanie práva, dodržiavanie zákonov, dôveryhodnosť, zodpovednosť, osobná integrita a transparentnosť sú súborom hodnôt, ktoré predstavujú firemnú kultúru z hľadiska „compliance“. Sme hrdí na etické obchodné princípy, ktoré sme zaviedli a dodržiavame a uvedomujeme si, že **finančné výsledky a úspech v podnikaní nemôže byť stavaný nad zákon, morálnu integritu a spoločensky zodpovedné konanie**.

Ako jeden z najväčších online prevádzkovateľov na slovenskom trhu ponúka Zoznam svoje služby a produkty státisícom zákazníkov, ktorým sa aj zodpovedá. Zoznam preto týmto Etickým kódexom transparentne deklaruje verejnosti etické hodnoty, ku ktorým sa hlási a ktorých dodržiavanie od zamestnancov a spolupracovníkov vyžaduje. Etický kódex usmerňuje správanie sa k sebe navzájom v spoločnosti aj spoločnosti navonok smerom k dodávateľom, obchodným partnerom aj návštevníkom webových stránok.

I. REDAKCIA A JEJ NEZÁVISLOSŤ OD ZÁUJMOV JEDNOTLIVCOV A SKUPÍN

Majoritná časť online produktov spoločnosti sú spravodajské weby a tematické magazíny. Práve tie generujú najvyššiu návštevnosť používateľov internetu a teda aj najväčší reklamný priestor, ktorý je prevažujúcim zdrojom príjmov. Aby spoločnosť dokázala naplňať svoje hospodárske ciele, musí udržiavať a zvyšovať dôveru svojich čitateľov a klientov. Akékoľvek reputačné riziko spôsobené neetickým konaním má priamy vplyv na verejnú mienku, dôveru čitateľov a zadávateľov reklamy a v konečnom dôsledku môže ohroziť ekonomické ciele spoločnosti. No najmä, ako prevádzkovateľ (aj) spravodajského média **si je Zoznam vedomý, že jeho primárnym poslaním je byť nositeľom slobody prejavu a naplňať jedno zo základných ústavných práv- právo na informácie.** Priamu zodpovednosť za uverejnené mediálne novinárske výstupy majú redakcie spoločnosti. Tie sa hlásia k dodržiavaniu Etického kódexu novinára, ktorý prijala Tlačovo - digitálna rada SR(TR SR). **Redakcie ako súčasť spoločnosti však musia mať vytvorené také podmienky, aby tieto záväzky voči samoregulačným orgánom a verejnosti mohli naplňať,**

a preto v Zozname:

- Berieme na vedomie novinársku slobodu redakčných pracovníkov.
- Záleží nám, aby redakcie pri svojej úlohe informovať verejnosť dodržiavali pravidlá nestrannosti, pravdivosti, objektivity a vyváženosti.
- Vedenie spoločnosti, oddelenia spoločnosti a aj jednotlivci, - my všetci - svojou aktivitou zabezpečujeme také podmienky, aby redakcie v portfóliu spoločnosti dodržiavali ako zákonné, tak aj samoregulačné normy, ku ktorým sa redakcie hlásia.
- Spoločnosť, vlastníci, manažment aj zamestnanci - vnímame ako prioritu, že redakčný obsah je nezávislý od obchodných, politických alebo osobných záujmov.
- Vieme, že tvorcovia redakčného obsahu spracovávajú informácie podľa novinárskych štandardov a neupravujú výstupy v prospech alebo neprospech jednotlivcov alebo záujmových skupín.
- Každý jeden je povinný sa zdržať akéhokoľvek ovplyvňovania alebo nátlaku na redakciu a ich výsledok práce. V prípade zaujímavých informácií, podnetov a tipov, poskytujeme takéto informácie redakcii oficiálnym komunikačným kanálom na to určeným, teda na pracovný email alebo pracovné telefónne číslo redakcie. Ak my alebo naša blízka osoba je účastníkom situácie, s ktorou kontaktujeme redakciu ako tip na redakčné spracovanie, sme povinní uviesť túto skutočnosť ako možný konflikt záujmov.

II. TRANSPARENTNÉ PODNIKANIE

TRANSPARENTNÉ VÝKAZNÍCTVO

Finančné výsledky Zoznam vykazuje v súlade platnými predpismi a zaväzuje sa, že účtovná závierka a finančné výkazy odrážajú skutočný a pravdivý stav majetkovej a finančnej situácie spoločnosti. Výsledky hospodárenia sú súčasťou ročnej správy spoločnosti, ktorá je verejne dostupná na <https://media.zoznam.sk/o-nas>.

VEREJNÉ ZÁKAZKY

- V Zozname pristupujeme k obchodovaniu so štátom a verejnými inštitúciami transparentne.
- Postupujeme v súlade s legislatívou a tiež podľa interných predpisov a smerníc.
- Ctíme princípy férovej súťaže a dodržiavame pravidlá pre zamedzenie neprimeraného ovplyvňovania pri verejných výberových konaniach.
- Vyhýbame sa akémukoľvek konaniu, ktoré môže byť vnímané ako neprimerané ovplyvňovanie.

OBSTARÁVANIE TOVAROV A SLUŽIEB

V Zozname pristupujeme k nákupu tovarov a služieb transparentne, pri čom zohľadňuje výlučne záujmy spoločnosti a postupuje v súlade s internými predpismi.

A preto, my, ktorí sme zodpovední za nákup tovarov a služieb:

- Vykonávame výberové konanie podľa vopred zadaných kritérií.
- Objektívne vyhodnocujeme výberový proces.
- Overujeme dodávateľov.
- Dbáme na referencie.
- Snažíme sa odhaľovať a nahlásujeme všetky podozrivé finančné transakcie.
- Dodržiavame proces ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.
- Keďže dodávatelia bývajú často zároveň aj našimi zákazníkmi, nikto z nás v dôsledku toho nevyužíva žiadne neprípustné výhody. Zásadne rozlišujeme nákupné a predajné aktivity a akékoľvek recipročné dojednania dávame schváliť vedeniu našej spoločnosti.

SPRAVODLIVÁ SÚŤAŽ

V Zozname ctíme princípy voľnej hospodárskej súťaže. S konkurenciou, klientmi a dodávateľmi neuzatvárame dohody o cenách, rozdelení trhov či oblastí, ktoré by viedli k ohrozeniu alebo porušeniu konkurenčného hospodárskeho prostredia a využitiu nedovolených prostriedkov v hospodárskej súťaži.

Naše obchodné rozhodnutia sú nezávislé. Neuchýlime sa k šíreniu klamlivých informácií o produktoch a službách konkurencie, ani sa neprípustným či nevhodným spôsobom nesnažíme o získanie konkurenčných výhod.

MARKETINGOVÉ SPOLUPRÁCE

Marketingové spolupráce (najmä sponzoring, dar, mediálne partnerstvo) uzatvárame a realizujeme transparentne a v súlade so zákonmi a internými predpismi.

Uvedomujeme si, že pri komunikačnom spájaní našej spoločnosti a značky s inou organizáciou či podujatím, je potrebné si vyberať také marketingové aktivity, ktoré súvisia s našimi hodnotami a podnikaním. Sme si vedomí reputačného rizika a dbáme na to, aby sme neponúkli spoluprácu, ktorá by bola alebo by mohla byť vnímaná ako výzva alebo priame korupčné konanie napr. na zastretie získania zákazky.

VEDĽAJŠIE AKTIVITY A KONFLIKT ZÁUJMOV

- Vedľajšie aktivity zamestnancov nesmú byť v konflikte so záujmami spoločnosti.
- Vedľajšie aktivity zamestnanca môžu mať formu konkurenčných alebo nekonkurenčných aktivít, môžu sa týkať politickej funkcie zamestnanca, jeho účasti v orgánoch podnikateľských subjektov alebo jeho súkromných investičných aktivít.
- Konkurenčné vedľajšie aktivity predstavujú akúkoľvek formu obchodnej aktivity zameranej na zisk, kedy zamestnanec spoločnosti konkuruje produktovému portfóliu Zoznamu priamo alebo prostredníctvom osoby, s ktorou je majetkovo alebo personálne prepojený.
- Výkon konkurenčnej činnosti môže zamestnanec vykonávať len so súhlasom zamestnávateľa.
- Tieto aktivity zakladajú konflikt záujmov, pokiaľ zamestnanec Zoznamu môže byť spájaný s konkrétnym obchodným rozhodnutím v prospech týchto subjektov.

EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

Externá komunikácia je akákoľvek komunikácia smerom z prostredia spoločnosti, či už ide o písomný, hovorený alebo audiovizuálny prejav. Za externú komunikáciu považujeme aj osobný rozhovor, telefonický rozhovor, email, prezentácie, propagačné materiály, či príspevky na sociálnych sieťach a internetových diskusiách.

- Sme si vedomí, že pri komunikácii reprezentujeme spoločnosť Zoznam a jej hodnoty.
 - Komunikujeme pravdivo, spoľahlivo, slušne, zodpovedne, otvorene, profesionálne, načas a relevantne.
 - Komunikujeme v rámci svojich pracovných kompetencií.
 - V mene spoločnosti komunikuje výlučne poverený zamestnanec/ poverení zamestnanci alebo riaditeľ spoločnosti.
 - Pri komunikácii vo vlastnom mene rozlišujeme či sú vyjadrenia predmetom súkromných alebo firemných záležitostí a či nejde o informácie, ktoré podliehajú zachovaniu mlčanlivosti.
 - Dbáme na utajovanie citlivých informácií a chránime firemné dokumenty pred neoprávnenými osobami.
- 

III. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

ZDRAVIE, BEZPEČNOSŤ A OSOBNÝ ROZVOJ

- V Zozname nám záleží na tom, aby sme zabezpečili a dodržali právo na zdravé a bezpečné pracovné prostredie.
- Dbáme na včasné nahlasovanie a registrovanie prijatých zamestnancov.
- Riadne a včas vyplácame všetky nároky zamestnancov.
- Dbáme na čistotu a udržiavame naše pracovné priestory.
- S predmetmi, ktoré nám boli zverené na používanie, zaobchádzame starostlivo.
- Nahlasujeme vady a poškodenia, ktoré sa nachádzajú v pracovných priestoroch
- Podporujeme osobný rozvoj kolegov a ako spoločnosť zabezpečujeme povinné aj dobrovoľné profesijné školenia.
- Podporujeme individuálne aj tímové školenia internou aj externou formou.
- Neustále sledujeme vývoj a nové trendy a podporujeme rozvoj našich pracovníkov aj účasťou na relevantných odborných konferenciách, workshopoch alebo kurzoch.

SPRAVODLIVÉ PRACOVNÉ PODMIENKY A ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA

- V Zozname nestrpíme akúkoľvek formu diskriminácie a zaručujeme rovnaké zaobchádzanie a príležitosti všetkým pracovníkom bez ohľadu na vek, pohlavie, rod, vierovyznanie, politické presvedčenie, či rodinný stav.
- Akceptujeme voľný čas po práci zamestnancov a pracovníkov a dodržiavame zásady work&life balance.
- Navzájom k sebe pristupujeme ohľaduplne a každé podozrenie na obťažovanie, šikanu, mobbing alebo bossing bezodkladne ohlásime svojmu nadriadenému alebo na jeden z kontaktov:
etickykodex@firma.zoznam.sk
whistleblowing@firma.zoznam.sk

ZÁVÄZOK KVALITY

- Naše služby predávame zodpovedne a transparentne.
- Pri poskytovaní služby alebo tovaru musíme zákazníkovi poskytnúť všetky informácie o podmienkach pred uzatvorením zmluvy alebo skôr ako začne zmluvu využívať.
- Sme si vedomí, že neposkytnutím úplných informácií môže byť naše konanie považované za podvodné.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

V Zozname sme si vedomí potreby minimalizovať negatívne dopady na životné prostredie a prispieť k jeho ochrane

a preto:

- Minimalizujeme a triedime odpad.
- Šetríme energie.
- Tlačíme len nevyhnutné dokumenty, ak je možné obojstrannou tlačou.
- Reklamné predmety a propagačné materiály objednávame, ak je to možné, z recyklovaných/recyklovateľných materiálov a iných ekologicky prijateľnejších alternatív.

IV. OCHRANA HODNÔT SPOLOČNOSTI

OCHRANA MAJETKU

- Všetky osoby pracujúce v Zozname sú povinné chrániť hmotný aj nehmotný majetok spoločnosti vrátane nosičov informácií a dodržiavať zásady fyzickej bezpečnosti a ochrany údajov podľa interných predpisov.
- Majetok firmy používame zodpovedne a len na firemné účely, ak nebolo dohodnuté použitie aj na súkromné účely.
- Majetok chránime pred stratou, poškodením, zničením či zneužitím.
- Niektoré informácie majú charakter nehmotného majetku spoločnosti, a preto zachovávame dôvernoscť a ochranu informácií. Tieto informácie (vrátane výpočtovej techniky) ochraňujeme, nezdieľame a zabezpečujeme.
- Informácie, ktoré považujeme za nehmotný majetok sú napríklad: knowhow, obchodné tajomstvo, plány spoločnosti, stratégie, záznamy o zákazníkoch a pod.
- Každý zamestnanec spoločnosti je povinný chrániť obchodné záujmy podniku. Preto všetky informácie, ktoré smerujú do externého prostredia, alebo ktoré sa týkajú Zoznamu môžu byť komunikované výlučne oprávneným adresátom, či už ide o interných zamestnancov, alebo tretie strany. Zoznam dbá na utajovanie citlivých informácií a chráni firemné dokumenty pred neoprávnenými osobami.

OSOBNÉ ÚDAJE

- Zoznam spracúva osobné údaje len na stanovený účel a na relevantnom právnom základe.
- Zoznam využíva primerané technické a organizačné opatrenia, aby ochránil údaje o spoločnosti, klientoch, obchodných partneroch a zamestnancoch pred neoprávneným prístupom, nepovoleným využívaním, zneužitím, odcudzením a predčasným zničením.
- K ochrane údajov pristupuje v súlade s príslušnými právnymi požiadavkami a zákonmi, ako aj internými smernicami a usmerneniami.
- Zoznam transparentne informuje dotknuté osoby o podmienkach spracovania ich údajov na svojich webových stránkach.
- S osobnými údajmi sú oprávnení prísť do styku iba príslušní zamestnanci Zoznamu alebo iná oprávnená osoba buď na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo na základe zmluvy.
- Zoznam a všetky oprávnené osoby na styk s osobnými údajmi sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú, pričom táto povinnosť trvá aj po ukončení ich spracúvania. Mlčanlivosťou sú viazané aj fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi v Zozname a táto povinnosť trvá aj po skončení pracovného pomeru alebo iného vzťahu tejto fyzickej osoby so spoločnosťou Zoznam.

V. KORUPCIA, OZNAMOVANIE PODNETOV A WHISTLEBLOWING

Korupciu definujeme ako zneužitie moci alebo postavenia s cieľom získať najmä osobnú výhodu.

- Zoznam odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a vyhýba sa všetkým aktivitám s náznakom korupcie.
- Zamestnanci Zoznamu nesmú ponúkať, sľubovať či poskytovať výhody verejným činiteľom a predstaviteľom súkromného sektora zodpovedným za prijímanie rozhodnutí, aby dosiahli zvýhodnenie alebo ovplyvnili rozhodovanie v prospech spoločnosti Zoznam.
- Rovnako je neprípustné, aby zamestnanci a predstavitelia spoločnosti Zoznam preukazovali akúkoľvek náchylnosť prijať úplatky, požadovali alebo naznačili očakávanie daru alebo výhody v súvislosti s výkonom svojej práce.

DARY

Zamestnanec môže prijať dary v prípade, že:

- Neexistuje súvislosť s konkrétnym obchodným rozhodnutím .
- Prijatie daru nevedie ku konfliktu záujmov alebo inému vplyvu na rozhodovacie alebo iné súvisiace úkony.
- Hodnota výšky daru nepresahuje limity definované v internom predpise, ktorý upravuje podmienky prijímania darov.

Spoločnosť neposkytuje finančné dary politickým stranám ani jednotlivcom z politickej sféry. Tiež im neposkytuje nepeňažné výhody a reklamný priestor nezodpovedajúci trhovým cenám.

NAHLASOVANIE PODNETOV A WHISTLEBLOWING

- Závazok Zoznamu podnikat poctivo a transparentne je spojený s vybudovaním spoločenskej kultúry, v ktorej nikto nebude mať strach ohlásiť protispoločenskú činnosť alebo prípady porušenia tohto Kódexu.
- Zoznam vytvoril interný postup a linku na prijímanie oznámení v súlade so zákonom o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti. Oznamovateľ podnetu, ktorý v dobrej viere upozorní na protispoločenskú činnosť, sa nemusí obávať postihov zo strany zamestnávateľa a je zákonom chránený. Pre oznamovanie porušení, resp. podozrenia z porušení právnych predpisov a zákonov, ako aj interných smerníc a predpisov slúži emailová adresa whistleblowing@firma.zoznam.sk. Všetky poskytnuté informácie sú dôverné a zamestnanci, ktorí s nimi prichádzajú do styku, sú viazaní mlčanlivosťou. Vo výnimočných prípadoch, kedy pri oznámení majú zamestnanci obavy spojené s vážnou osobnou, pracovnou, profesionálnou alebo spoločenskou ujmom, je možné podnety oznámiť anonymne alebo podať oznámenie orgánu, ktorý je príslušný na takéto oznámenie.
- Každý je zodpovedný za ohlásenie porušenia Etického kódexu alebo podozrenie z jeho porušenia. Všetky podnety a podozrenia môžete oznámiť svojmu nadriadenému alebo priamo na adrese etickykodex@firma.zoznam.sk. Zoznam sa bude zaoberať a reagovať na každý, aj anonymný podnet.

AK STOJÍME PRED ETICKOU DILEMOU, SKÚSME SI NAJPRV ZODPOVEDAŤ NA 5 ZÁKLADNÝCH OTÁZOK:

- Je to legálne?
- Je to v súlade so samoregulačnými predpismi, ktoré sa nás týkajú?
- Je to v súlade s internými predpismi?
- Viem svoje konanie zdôvodniť a obhájiť pred nadradenými, kolegami aj spolupracovníkmi v rovnakom alebo podobnom odbore?
- Viem svoje konanie zdôvodniť a obhájiť v prípade zverejnenia v médiách, na sociálnych sieťach alebo v diskusných fórach?

Kontakty:

etickykodex@firma.zoznam.sk

whistleblowing@firma.zoznam.sk