

# Podmienky Zoznam.sk

## 1. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom internetového portálu Zoznam.sk je spoločnosť Zoznam, s.r.o., so sídlom Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava, IČO: 36 029 076, DIČ/IČ DPH: SK2020091997, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24598/B („ZOZNAM“). Adresa elektronickej pošty [info@firma.zoznam.sk](mailto:info@firma.zoznam.sk), tel. 02 / 5245 1112, fax: 02 / 5245 1186. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.

2. Internetový portál Zoznam.sk označuje doménu druhej úrovne zoznam.sk a doménu druhej úrovne topky.sk, partnerské domény druhej úrovne, ktoré poskytujú svoje služby v spolupráci so ZOZNAM-om a domény tretej, prípadne vyššej úrovne v tvare xxxx.zoznam.sk/ xxxx.topky.sk

3. Poskytovanie a využívanie služieb na Zoznam.sk sa spravuje týmito podmienkami Zoznam.sk (ďalej aj ako „Podmienky“) a v prípade niektorých služieb poskytovaných samostatne ZOZNAM-om alebo v spolupráci s treťou stranou, konkrétna služba sa riadi súčasne aj samostatnými podmienkami jej využívania (napr. Pauzička na doménach [pauzicka.sk/pauzicka.zoznam.sk](http://pauzicka.sk/pauzicka.zoznam.sk)). Konkrétne podmienky, ktoré sa vzťahujú na používanie určitej služby, sú uvedené na príslušnej webovej stránke.

4. Služby na Zoznam.sk zahŕňajú najmä prenos, spracovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, zhromažďovanie dát a komerčnú komunikáciu, ktoré sú poskytované bezplatne, pokiaľ nie je výslovne pri konkrétnej službe uvedené inak (ďalej aj ako „služba“ alebo „služby“).

5. Podmienky Zoznam.sk sú záväzné pre všetkých návštevníkov Zoznam.sk.

## II. Registrácia na Zoznam.sk a ochrana súkromia používateľa

1. Registrácia na Zoznam.sk je dobrovoľná a registrovaní používatelia majú možnosť využívať rozšírenú ponuku služieb, a to na základe vytvorenia svojho účtu (ďalej aj ako „Účet“). Neregistrovaní návštevníci stránok Zoznam.sk nebudú mať plný prístup k niektorým ponukám a službám. Niektoré zo stránok Zoznam.sk môžu využívať [cookies](#) alebo iné technológie sledovania, ktoré umožňujú uchovanie informácií, ktoré používateľ/návštevník predtým zadal. Technológie sledovania môžu zaznamenávať napríklad informácie o internetových doménach, verziách webových prehliadačov a názvoch počítačov, IP adresách, dátumoch a časoch prístupu na lokalitu Zoznam.sk. Informácie, ktoré neobsahujú osobné údaje používateľov, môžu byť použité na štatistické účely.

2. Používateľ vytvára na webových stránkach Zoznam.sk svoj Účet vyplnením registračného formulára a vyjadrením súhlasu s týmito Podmienkami. Podmienkou

registrácie na Zoznam.sk je verifikácia používateľa prostredníctvom overovacieho kódu zaslaného v SMS správe na telefónne číslo, ktoré používateľ uviedol.

3. Na základe registrácie, spoločnosť ZOZNAM zhromažďuje a ďalej spracúva informácie, na základe ktorých bude možné priamo či nepriamo registrovaného používateľa identifikovať v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a iné informácie, pokiaľ ich používateľ dobrovoľne poskytne spoločnosti ZOZNAM pri registrácii alebo kedykoľvek počas poskytovania služieb..

4. Používateľ pri registrácii na Zoznam.sk dobrovoľne udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré uviedol pri registrácii alebo ktoré uvedie v priebehu používania služieb na Zoznam.sk, a to na účely poskytovania služieb na Zoznam.sk vrátane zaradenia do zákaznickej databázy počas celej doby trvania Účtu používateľa. ZOZNAM je oprávnený spracúvať osobné údaje v informačnom systéme manuálne ako aj prostredníctvom výpočtovej techniky počas celej doby poskytovania služby. Používateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas odvolať, pričom berie na vedomie oprávnenie ZOZNAM-u okamžite ukončiť používateľovi poskytovanie služieb, na využívanie ktorých sa vyžaduje registrácia.

5. ZOZNAM ako prevádzkovateľ informačného systému je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov tretie strany -sprostredkovateľov- na základe písomného zmluvy o poverení, pričom zoznam poverených osôb bude zverejnený na stránke zoznam.sk bezodkladne po poverení. Zverejnenie aktualizovaného zoznamu sprostredkovateľov sa považuje za oznámenie v zmysle § 8 ods. 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej aj ako „zákon“). V súvislosti s poskytovaním služieb registrovanému používateľovi môžu byť jeho osobné údaje predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín v rámci Európskej únie, do tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov ako aj do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona. Zoznam príjemcov, ktorým budú osobné údaje registrovaného používateľa sprístupnené, zoznam tretích strán, ktorým budú údaje poskytnuté, vrátane krajín, do ktorých sa uskutoční prenos, ZOZNAM oznámi registrovanému používateľovi rovnakým spôsobom ako aktualizovaný zoznam sprostredkovateľov.

6. ZOZNAM poskytne údaje o registrovanom používateľovi v rámci plnenia oprávnených požiadaviek na poskytnutie informácií zo strany štátnych orgánov či v prípadoch, keď tak vyžaduje zákon. Ďalej ZOZNAM môže poskytnúť osobné údaje registrovaných používateľov tretej strane, ktorá je nástupcom ZOZNAMu v súvislosti s predajom, postúpením alebo iným prevodom obchodnej činnosti spojenej s webovými stránkami Zoznam.sk alebo službami na Zoznam.sk.

7. Práva používateľa sú uvedené v ust. § 28 a nasl. zákona a používateľ je okrem iného oprávnený na základe písomnej žiadosti požadovať od ZOZNAMU vyžadovať : (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, (ii) b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu údajov o prevádzkovateľovi, sprostredkovateľovi, účel spracovania údajov, zoznam alebo rozsah údajov ako aj doplnujúce informácie týkajúce sa spracovania (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal ZOZNAM osobné údaje

na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) ) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (vii) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, ( viii) ) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. ZOZNAM vyhovie požiadavke registrovaného používateľa a písomne ho informuje o vykonaných opatreniach najneskôr do 30 dní od prijatia požiadavky. Požiadavky registrovaných používateľov ZOZNAM vybaví bezplatne s výnimkou požiadaviek podľa čl. II ods. 7 bod (iv) týchto Podmienok , kedy je ZOZNAM oprávnený požadovať úhradu vo výške materiálnych nákladov na zhotovenie kópií, zadováženie technických nosičov a odoslanie informácie používateľovi.

9. Používateľ súhlasí so zasielaním komerčnej komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie o ZOZNAMe, jeho obchodných partneroch a iných tretích osobách, ak používateľ pri registrácii alebo neskôr prejavil záujem o takúto komunikáciu , t.j. ak pri registrácii používateľ uviedol, že má záujem o zasielanie správ obsahujúcich informácie o iných službách alebo novinkách, ktoré prevádzkovateľ ponúka, ako aj správy obsahujúce komerčné informácie tretích osôb. Toto vyjadrenie používateľa sa považuje za súhlas so šírením reklamy a používaním osobných údajov na účely priameho marketingu. ZOZNAM môže pripájať na záver odosielaných a/alebo prijatých správ krátke reklamné odkazy vrátane url odkazov. Používateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním komerčnej komunikácie odvolať oznámením doručeným formou elektronickej pošty na adresu uvedenú na stránke Zoznam.sk v časti Kontakty alebo na kontaktné údaje uvedené v čl. I ods. 1 týchto Podmienok alebo spôsobom uvedenom v konkrétnom e-mailly komerčnej komunikácie ( napr. hypertextový odkaz a pod.). Ak používateľ odvolá záujem o zasielanie komerčnej komunikácie, nie je tým dotknuté trvanie poskytovania služby ZOZNAM-om pre používateľa.

10. Používateľ je povinný pri registrácii uvádzať pravdivé údaje v súlade so skutočnosťou. Ak sa informácie uvádzané používateľom dodatočne preukážu ako nepravdivé alebo vznikne odôvodnená pochybnosť o ich pravdivosti, ZOZNAM je oprávnený Účet používateľa zrušiť alebo jeho používanie dočasne obmedziť. Zoznam nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá používateľovi môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia Účtu.

11. Niektoré služby na Zoznam.sk je možné používať na základe registrácie na webových stránkach tretích strán, konkrétne služby diskusných fór v spojení s web stránkou disqus.com a služba Priatelia na Facebooku. Tieto tretie strany poskytujú spoločnosti ZOZNAM prihlasovaciu technológiu alebo technológiu na zobrazenie obsahu tretích strán na Zoznam.sk. Spojenie alebo prepojenie s web stránkou tretej strany je používateľovi sprístupnené iba v prípade, že sa používateľ na tejto webovej stránke prihlásil k prepojeniu so službou na Zoznam.sk. ZOZNAM nevykonáva správu ani kontrolu web stránok tretích strán ani nezodpovedá za obsah žiadneho prepojenia obsiahnutého na webstránkach tretích strán ani za žiadne zmeny či aktualizácie prepojených webstránok. Používateľ, ktorý sa zaregistroval na prepojených web stránkach, vykonáva registráciu na týchto

webstránkach dobrovoľne a zodpovedá za to, že sa pred samostatnou registráciou zoznámil so zásadami používania a ochrany osobných údajov na príslušnej stránke. Prostredníctvom aplikácie "Priatelia na Facebook-u" (ďalej pre účely tohto odseku tohto článku aj "Aplikácia"), používateľ má možnosť prepojiť svoj účet na Facebook-u s titulnou stránkou spoločnosti ZOZNAM-u na <http://www.zoznam.sk> a sledovať na tejto stránke aktuálny status osôb zaradených v kategórii priatelia na Facebook-u. ZOZNAM využíva získané údaje o používateľoch výlučne za účelom prepojenia Aplikácie s Facebook-om a v súlade s osobnými nastaveniami, ktoré vykonal používateľ vo svojom Facebook účte. Používateľ je oprávnený kedykoľvek odpojiť Aplikáciu zo stránky <http://www.zoznam.sk>, ktorú zobrazuje na svojom počítači.

### III. Práva a povinnosti ZOZNAM-u

1. ZOZNAM poskytuje služby na Zoznam.sk v stave, v akom sa nachádzajú, t.j. so všetkými prípadnými vadami a neposkytuje záruku, pokiaľ ide o vhodnosť pre určitý účel využitia. ZOZNAM neposkytuje používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia servera. ZOZNAM nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá používateľovi môže vzniknúť v súvislosti s používaním služieb na Zoznam.sk.

2. ZOZNAM má právo najmä :

a) kedykoľvek zrušiť registráciu používateľa a to aj bez uvedenia dôvodu

b) prerušiť poskytovanie služieb dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne

c) kedykoľvek vykonať technickú odstávku Zoznam.sk a jeho služieb a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia

d) vykonávať iné práva, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov

3. ZOZNAM sa zaväzuje poskytovať súčinnosť na oprávnené výzvy štátnych orgánov a iných oprávnených fyzických a právnických osôb. V prípade uloženia pokuty alebo vzniku inej peňažnej alebo nepeňažnej ujmy ZOZNAM-u vzniknutej v dôsledku aktivít používateľa na Zoznam.sk, používateľ je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu alebo ujmu v celom rozsahu.

### IV. Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ je povinný dodržiavať tieto Podmienky a súčasne aj konkrétne podmienky, ak sa takéto aplikujú na niektorú zo služieb na Zoznam.sk ako aj ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Používateľom služieb na Zoznam.sk je zakázané:

- a) používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou,
- b) používať vyhrážky a osobné útoky voči iným používateľom služby a tretím osobám,
- c) uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce, urážlivé alebo klamlivé informácie o inej osobe,
- d) propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
- e) propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,
- f) otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,
- g) ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav,
- h) otvorene alebo skrytou formou propagovať výrobky alebo služby inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- i) otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej členov,
- j) opakovane zverejňovať rovnaké príspevky, nezmyselné alebo nezrozumiteľné texty ako aj vykonávať iné aktivity, ktoré môžu viesť k obmedzeniu alebo zníženiu kvality poskytovaných služieb,
- k) zverejňovať osobné údaje o iných osobách, najmä ich adresu alebo telefónne číslo, pokiaľ k tomu uvedená osoba neudelila súhlas,
- l) šíriť obscénne, vulgárne, urážlivé a protizákonné materiály, postoje a myšlienky, pričom zakázané je aj zverejňovať odkaz na akékoľvek webové stránky s takýmto obsahom,
- m) navádzať ostatných používateľov a iné osoby na správanie, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo s morálnymi zásadami,
- n) zverejňovať akékoľvek príspevky, ktorých obsah je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo s dobrými mravmi.

3. Používateľ zodpovedá za svoje príspevky a aktivity na Zoznam.sk a súhlasí s tým, že nebude používať Zoznam.sk na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v rozpore s týmito Podmienkami a podmienkami konkrétnej služby.



4. Registrovaný používateľ môže kedykoľvek požiadať ZOZNAM o zrušenie jeho registrácie na Zoznam.sk spôsobom a postupom podľa čl. II týchto Podmienok a ZOZNAM sa zaväzuje jeho žiadosti vyhovieť.

## **V. Pravidlá zverejňovania obsahu a komunikácie na Zoznam.sk**

1. Obsah na Zoznam.sk je chránený autorským zákonom. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho súhlasu ZOZNAM-u zakázané. Autorské práva sú vyhradené a vykonáva ich ZOZNAM. Akékoľvek použitie častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, fotografií či grafov akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom aj v inom než slovenskom jazyku bez písomného povolenia ZOZNAM-u je zakázané. ZOZNAM ako oprávnený zástupca autorov článkov a iných materiálov zverejnených na Zoznam.sk si vyhradzuje právo udeľovať súhlas na rozmnožovanie a na verejný prenos článkov ako aj na verejné rozširovanie rozmnoženiny týchto článkov v zmysle § 33 ods. 1 písm. a) a d) zákona č. 618/2003 Z.z. zákon o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom ( autorský zákon) v platnom znení.

2. Používatelia sú oprávnení v rámci niektorých služieb na Zoznam.sk zverejňovať svoje názory a iné informácie, pričom ZOZNAM na prenos týchto informácií nedal podnet, nevybral príjemcu týchto informácií a informácie nezostavil ani neupravil. ZOZNAM nezodpovedá za prenášané informácie na stránkach Zoznam.sk. Príspevky používateľov do diskusií a iné informácie a obsah zverejňovaný používateľmi vyjadrujú názory používateľov a ZOZNAM nepreberá zodpovednosť a nestotožňuje sa s prezentovanými názormi, obsahom príspevkov a diskusií v komunikácií medzi používateľmi.

3. Používateľ je povinný pri zverejňovaní obsahu dodržiavať obmedzenia podľa článku IV ods. 2 týchto Podmienok.

4. ZOZNAM si vyhradzuje právo zmazať obsah príspevkov alebo jednotlivým používateľom obmedziť možnosť zúčastniť sa na diskusii a zverejňovať obsah na stránkach Zoznam.sk, ak príspevky porušujú Podmienky alebo na základe predchádzajúcich príspevkov určitého používateľa je podozrenie, že by mohli porušovať tieto Podmienky.

5. Používateľ, ktorý zverejňuje na Zoznam.sk svoje slovné, zvukové, obrazové alebo zvukovoobrazové príspevky, najmä články, videá, nahrávky alebo fotografie, zverejňuje svoje príspevky bez nároku na odmenu a súhlasí s ich verejným šírením a použitím na internete. Používateľ vyhlasuje, že je oprávnený takýto obsah zverejniť a že získal všetky potrebné povolenia a práva vyžadované v zmysle platných právnych predpisov na použitie obsahu na Zoznam.sk vrátane použitia v aplikáciách pre mobilné telefóny.

6. ZOZNAM nezodpovedá za informácie, údaje a akýkoľvek iný obsah poskytnutý alebo zverejnený alebo používateľmi uložený na Zoznam.sk. Ak sa ZOZNAM dozvie o protiprávnosti informácií alebo obsahu zverejnenom na Zoznam.sk, bezodkladne k nim zamedzí prístup alebo ich odstráni.

7. Ak sa akýkoľvek návštevník stránok Zoznam.sk domnieva, že obsah zverejnený na Zoznam.sk porušuje tieto Podmienky, prosíme, aby oznámil túto skutočnosť na [info@firma.zoznam.sk](mailto:info@firma.zoznam.sk).

## VI. Služba E-mail

1. ZOZNAM umožňuje registrovaným používateľom prijímať, odosielať a ukladať správy elektronickej pošty (ďalej len „správy“). Služba e-mail je poskytovaná bezplatne, pokiaľ pri konkrétnej funkcii tejto služby nie je uvedené inak.

2. ZOZNAM poskytuje službu e-mail používateľovi v stave, v akom sa nachádza, t.j. so všetkými prípadnými vadami. ZOZNAM nezodpovedá za obsah správ prenášaných prostredníctvom služby e-mail. ZOZNAM neposkytuje žiadnu záruku, pokiaľ ide o vhodnosť pre určitý účel využitia. ZOZNAM nezodpovedá za nižšie uvedené skutočnosti ani prípadnú škodu spôsobenú používateľovi v dôsledku:

a. nefunkčnosti alebo obmedzenej dostupnosti služby e-mail, webovej stránky zoznam.sk, webovej stránky mail.zoznam.sk či siete Internet

b. nedoručenia alebo doručenia prípadne odoslania alebo neodoslania informácií

c. straty alebo poškodenia informácií vytvorených, prenášaných alebo uložených pri službe e-mail

3. ZOZNAM nevykonáva monitorovanie obsahu jednotlivých správ používateľa, s výnimkou kontroly správ antivírusovými a antispamovými aplikáciami. Používateľ sa týmto zaväzuje, že nebude využívať službu e-mail k hromadnému rozosielaniu nevyžiadaných komerčných alebo nekomerčných správ (junk mail, spam) osobám, ktoré nedali súhlas k odberu takýchto správ.

4. ZOZNAM podnikol opatrenia, aby údaje používateľov a obsah prenášaných správ zabezpečil pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb a správu uchovávaných údajov vykonáva s primeranou odbornou starostlivosťou. ZOZNAM nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené zásahy tretích osôb a zneužitie e-mailovej adresy používateľa. Používateľ sa zaväzuje neodkladne informovať ZOZNAM o akomkoľvek zneužití alebo podozrení zo zneužitia svojej e-mailovej adresy.

5. ZOZNAM je oprávnený bez uvedenia dôvodu a predchádzajúceho upozornenia zrušiť alebo zablokovať e-mailovú schránku používateľa, a to najmä ak používateľ porušuje niektoré z ustanovení týchto Podmienok alebo ak adresa e-mailovej schránky bola vytvorená bez zrejmej súvislosti s menom používateľa a vzbudzuje dojem, že používateľ je iná, najmä všeobecne známa osoba alebo používateľ.

6. Používateľ môže kedykoľvek požiadať ZOZNAM o zrušenie jeho schránky a e-mailovej adresy a ZOZNAM sa zaväzuje jeho žiadosti vyhovieť. V dôsledku zrušenia e-mailovej schránky a e-mailovej adresy používateľ stráca prístup do jeho schránky elektronickej pošty, môže však využívať ostatné služby na Zoznam.sk. Obnovenie alebo vytvorenie rovnakej e-mailovej adresy nie je možné.

7. Používateľ si môže vyžiadať zabudnuté heslo pomocou funkcie „zabudol som heslo“ na Zoznam.sk, telefonicky na čísle 02/57785200 alebo e-mailom na adrese [postmaster@firma.zoznam.sk](mailto:postmaster@firma.zoznam.sk). ZOZNAM overí oprávnenie žiadateľa na vydanie hesla (napr. pomocou kontrolnej otázky) a oznámi používateľovi heslo.

8. Používateľ môže požiadať o zrušenie svojej e-mailovej schránky na Zoznam.sk telefonicky na čísle 02/57785200 alebo e-mailom na adrese [postmaster@firma.zoznam.sk](mailto:postmaster@firma.zoznam.sk). Žiadosť o zrušenie emailovej schránky musí byť doručená z konkrétnej schránky, ktorej používateľ žiada o zrušenie. ZOZNAM overí oprávnenie žiadateľa o zrušenie schránky (napr. pomocou kontrolnej otázky) a schránku zruší. Zrušením e-mailovej schránky je obsah schránky elektronickej pošty vymazaný, používateľ ale môže využívať ostatné služby na Zoznam.sk.

9. Ak používateľ, ktorý žiada o vydanie hesla nepreukáže dostatočným spôsobom svoje oprávnenie nakladať s touto e-mailovou adresou alebo ak o sprístupnenie žiada pozostalý po zosnulom používateľovi, ZOZNAM sprístupní heslo na základe písomnej podpísanej žiadosti o sprístupnenie schránky. K žiadosti musí byť priložená kópia občianskeho preukazu žiadateľa s textom „Súhlasím s vyhotovením kópie občianskeho preukazu za účelom sprístupnenia mojej e-mailovej schránky na Zoznam.sk“ a čestné prehlásenie, že žiadateľ je zároveň používateľom predmetnej schránky, resp. pozostalým po zosnulom používateľovi. Bez predloženia písomnej žiadosti nie je možné schránku sprístupniť/zrušiť. Túto žiadosť je možné zaslať faxom na 02 / 52 45 11 86 alebo písomne na: Zoznam, s.r.o. , Viedenská cesta 3-7 , 851 01 Bratislava ;alebo naskenovanú mailom na: [postmaster@firma.zoznam.sk](mailto:postmaster@firma.zoznam.sk)..

## VII. Reklamácie a riešenie spotrebiteľských sporov online

1. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu služby v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, a to písomne na adrese sídla prevádzkovateľa, e-mailom na adresu [info@zoznam.sk](mailto:info@zoznam.sk) alebo prípadne prostredníctvom elektronického formuláru sprístupneného na Zoznam.sk. V reklamacii je používateľ povinný uviesť svoje meno a priezvisko, kontaktné údaje, akej služby sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na jej základe domáha.

2. Ak reklamácia nemá uvedené náležitosti a tieto sú pre jej vybavenie nevyhnutné, má prevádzkovateľ právo vyzvať používateľa na ich doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa odstránenia jej nedostatkov, resp. doplnenia informácií.

3. Prevádzkovateľ vydá používateľovi pri uplatnení reklamácie potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil. Vybavenie reklamácie nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Prevádzkovateľ vydá používateľovi potvrdenie o vybavení reklamácie a dobe jej trvania v rovnakej forme ako bola doručená reklamácia.

4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa - poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov , ak prevádzkovateľ služby na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo



na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, čím nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd. Podmienky alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ môže využiť na riešenie svojich sporov aj platformu Riešenie sporov online založenú Európskou komisiou na webovom sídle <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. ZOZNAM je oprávnený kedykoľvek podľa vlastného uváženia zmeniť Podmienky a rozsah služieb poskytovaných na Zoznam.sk. Zmena je platná a účinná dňom uvedeným v Podmienkach. ZOZNAM si vyhradzuje právo zmeniť alebo úplne nahradiť tieto podmienky novým znením podmienok (ďalej len „zmena podmienok“). Zmena podmienok bude zverejnená na internetovej stránke <http://www.zoznam.sk> najneskôr v deň jej účinnosti.
2. Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude používateľ pokračovať v používaní služieb po vykonaní zmien týchto Podmienok ZOZNAM-om, má sa za to, že so zmenou bez výhrad súhlasí. Ak registrovaný používateľ so zmenou nesúhlasí, môže požiadať o zrušenie registrácie postupom podľa bodu VII Podmienok.
3. Používateľ a ZOZNAM sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe akéhokoľvek používania Zoznam.sk a jeho služieb sa riadia účinným znením Podmienok a ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
4. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom 15.10.2008. Zmena podmienok nadobúda platnosť dňa 1.3.2016.